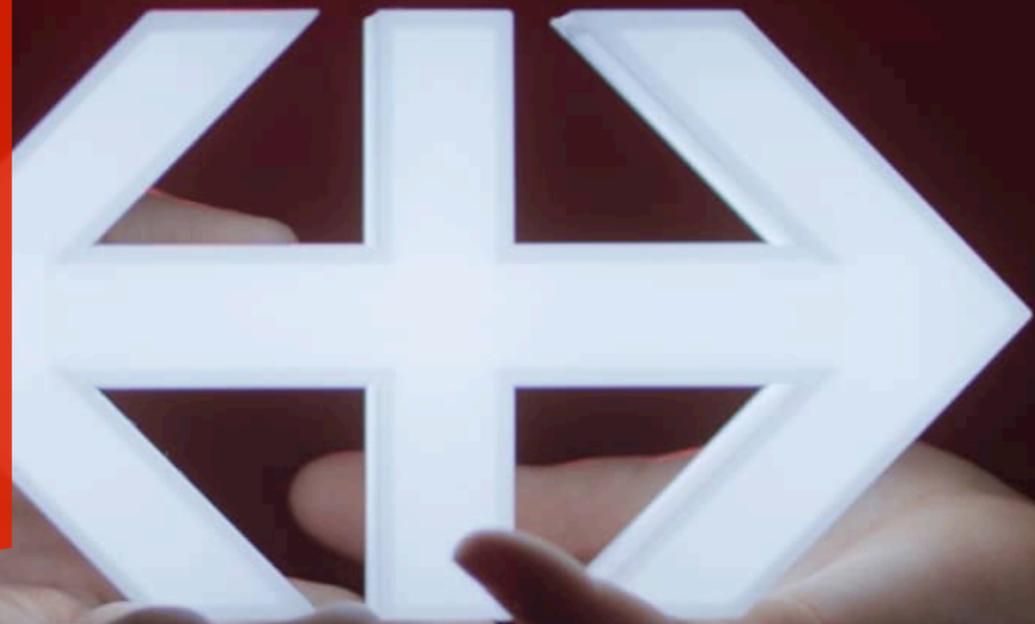


Bist du noch meine SBB?

Dr. Kathrin Amacker
Mitglied Konzernleitung SBB AG

Zürich, 5. September 2019







Es brodelt bei den Mitarbeitern der SBB

Schürfungen, Prellungen, Knochenbrüche – nach Bahn-Drama von Baden AG kommt aus
So gefährlich sind SBB-Türen für alle

«Diese Tür hat mich auch schon eingeklemmt!»

Die SBB haben offenbar ein Sicherheitsproblem

SBB geraten ins Visier der Politik

Interne Weisung: SBB lassen defekte Züge weiter fahren

Etwas stimmt nicht bei den SBB

Wirtschaft **Andreas Meyer im Porträt**

Bald 13 Jahre SBB-Chef – aber nie angekommen

Der tödliche Unfall eines Zugbegleiters macht klar: Bei der Bahn klappt der Graben zwischen Belegschaft und Konzernspitze tiefer denn je. Hauptverantwortung für dieses Dilemma ist der

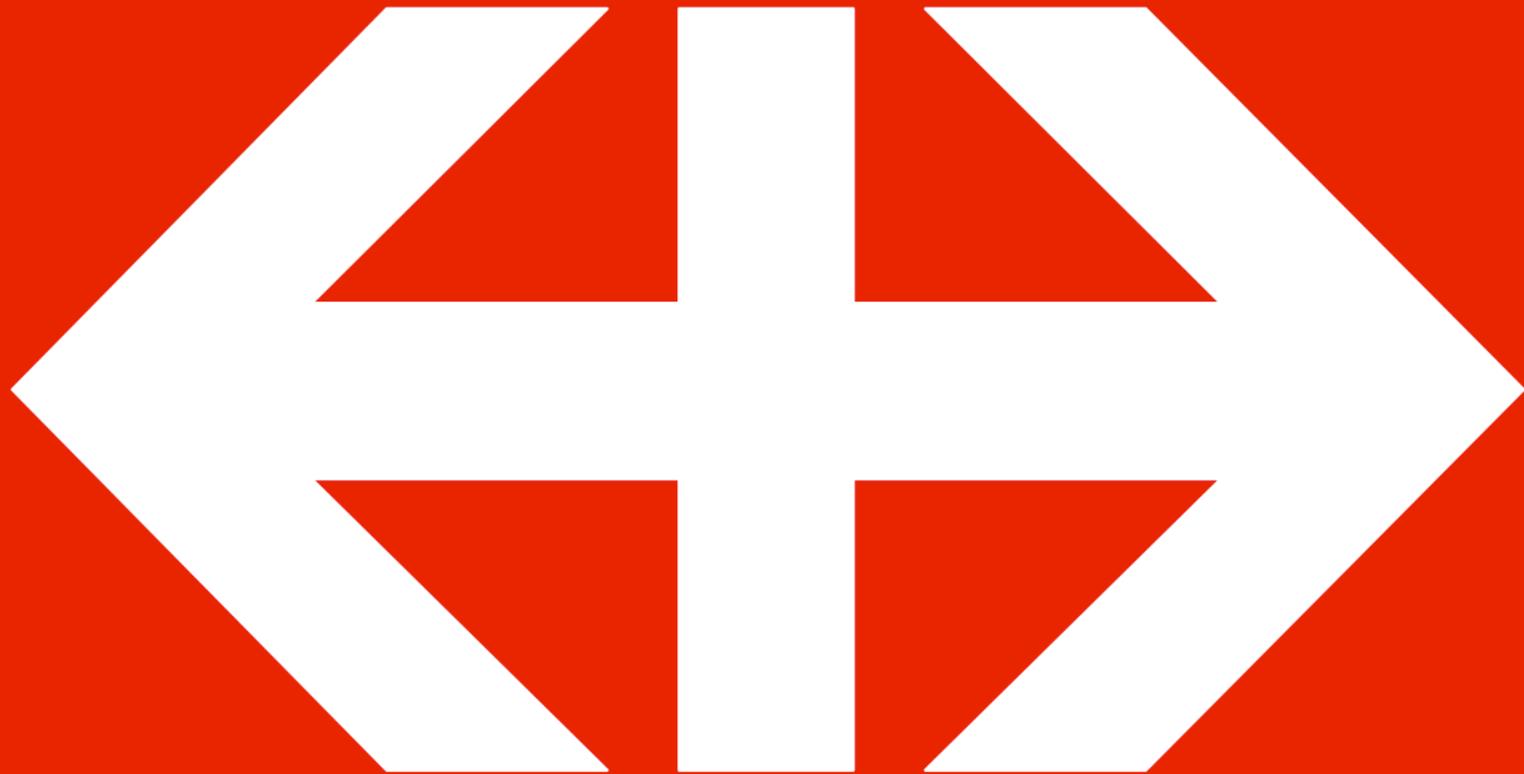


Jetzt spricht SBB-Chef Andreas Meyer über die widersprüchlichen Aussagen nach Unfall



«Ich wusste nichts von defekten Türen»

Neue Zahlen: **Hälfte der Flotte kontrolliert – schon 20 kaputte Türen gefunden**







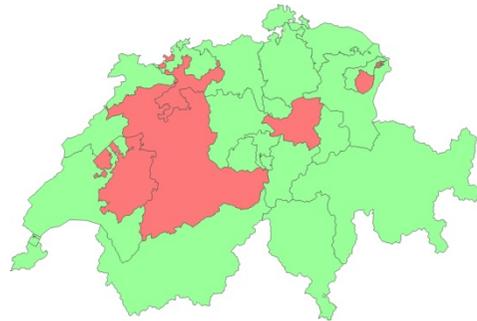
SBB CFF FFS

Partners and Stakeholders:

- Government & EU:** DG Mobility & Transport, European Union Agency for Railways, OTIF, CER, UIC, CORRIDOR RHINE-ALPINE, CORRIDOR NORTH SEA - MEDITERRANEAN, BDP, grünliberale, FDP Die Liberalen, BPUK DTAP DCPA, UNIA, SVA, Pro Bahn Schweiz, IGÖV Schweiz, LITRA, ENERGIE-AGENTUR DER WIRTSCHAFT, EnDK, TCS, öbu, pro natura, SRG SSR, swisscom, suva, IG DHS, schweizerischer Städteverband, Union des villes suisses, Unione delle città svizzere.
- Industry & Infrastructure:** Railteam, CIT, Komitee - Comité Lötschberg, KJK CJK, CONFÉRENZ DER KANTONSREGIERUNGEN, CONFÉRENCE DES GOUVERNEMENTS CANTONAUX, CONFÉRENZA DEI GOVERNI CANTONALI, CONFERENZA DA LAS REGENZAS CHANTUNALAS, OUEST RAIL, Alptransit, HUPAC, VAP, ASTAG, STV, FST, Holcim, SWISSRAIL, VSLF, fenaco, Fachverband infra, bauenschweiz, construction suisse, costruzione svizzera, Schweizer Alpen-Club SAC, Club Alpin Suisse, Club Alpino Svizzero, Club Alpin Swizzer, SBV SSE SSIC, Schweizerischer Baumeisterverband, Société Suisse des Entrepreneurs, Società Svizzera degli Impresari-Costruttori, Società Svizzera dals Impresaris-Costruttori.
- Transport & Logistics:** BBL, PostAuto, DB BAHN, SNCF, bbs, FERROVIE DELLO STATO, Die Zentralbahn, DB SCHENKER, sgv usam, TGV Lyria, SOB, Wettbewerbskommission, Commission de la concurrence, Commission della concorrenza, thurbo, tito, zhaw, ETH, Universität St. Gallen, HOCHSCHULE LUZERN, universität della Svizzera italiana, SGI/ISS, avenir suisse, strassschweiz routesuisse, Schweizerischer Gemeindeverband, Association des Communes Suisses, Associazione dei Comuni Svizzeri, Associazione da las Vischnancas Svs, frc, K, sanu, DIE POST, Gelb bewegt., pusch, skyguide, SCHWEIZERISCHER ARBEITGEBERVERBAND, UNION PATRONALE SUISSE, UNIONE SVIZZERA DEGLI IMPRENDITORI.
- Other Stakeholders:** Bevölkerung, CARGO FORUM SCHWEIZ, SVP, GRÜNE, EVP, CVP, SP, SAB, SWISS SHIPPERS' COUNCIL, moving together, trasse.ch, KÖV CTP CTP, KKDÖV CDCTP, economisesuisse, transfair, ch-direct, Universitätsklinikum, Preisüberwacher, Kollaborverband des öffentlichen Verkehrs KVÖV, Associazione dei quartieri dei trasporti pubblici AQT, Associazione des quartiers de transport public AQT, SKE, SVA, VÖV UTP, VCS, SWISS CLEANTECH, myclimate, pro natura, SRG SSR, swisscom, suva, IG DHS, schweizerischer Städteverband, Union des villes suisses, Unione delle città svizzere.

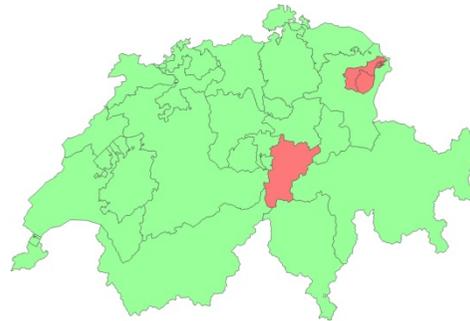


1987: Bahn und Bus 2000



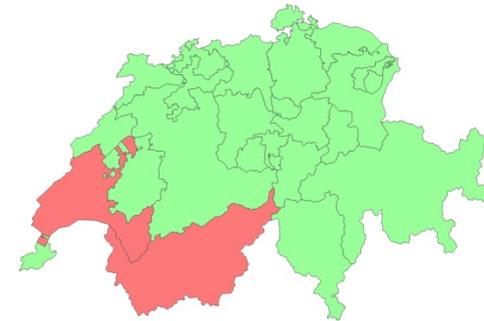
57.0% Ja

1992: NEAT



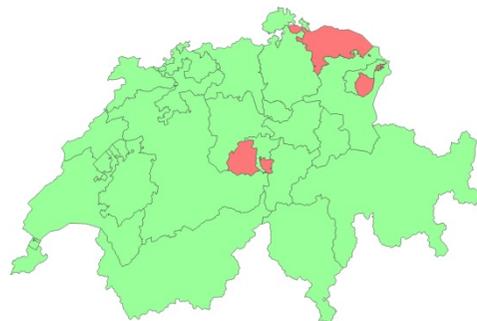
63.3% Ja

1994: LSV



67.1% Ja

1998: FinöV-Fonds



63.5% Ja

2014: FABI



62.0% Ja

2016: Pro Service public

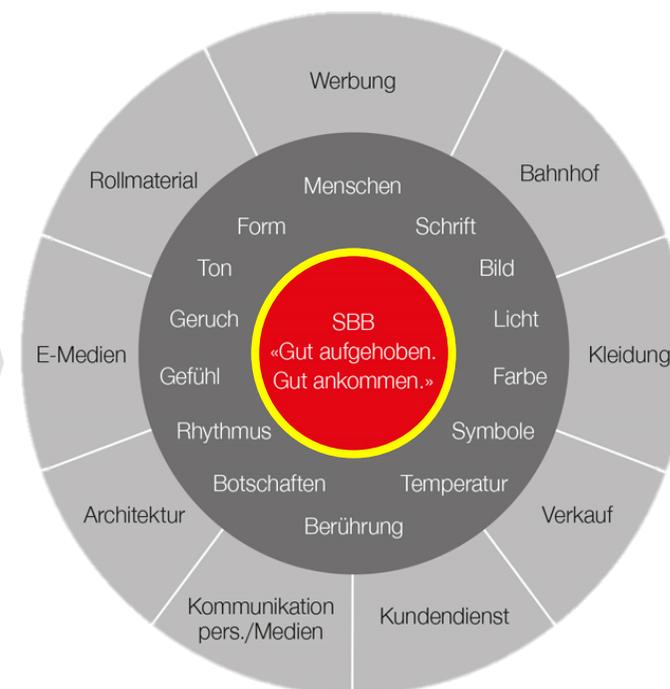


67.6% Nein



Bahn im Griff und Mobilität der Zukunft gestalten –
einfach, persönlich, vernetzt.

Für die Lebensqualität und
Wettbewerbsfähigkeit der
Schweiz und ihrer Regionen. 







Ich
fühle mich
von der SBB
verstanden
und freue
mich über ihre
Aufmerksamkeit

Ich erhalte
sichere saubere
und pünktliche
Leistungen
einfach und
zu einem fairen Preis



F. STIERICH

**Kernleistungen
«Starke Bahn»**

A. LÄTZER

**Bahnausbauten und
Arealen**

L. MEYER

**Weiterentwicklung und
Partnerprozess SBB Cargo**

A. STUBER

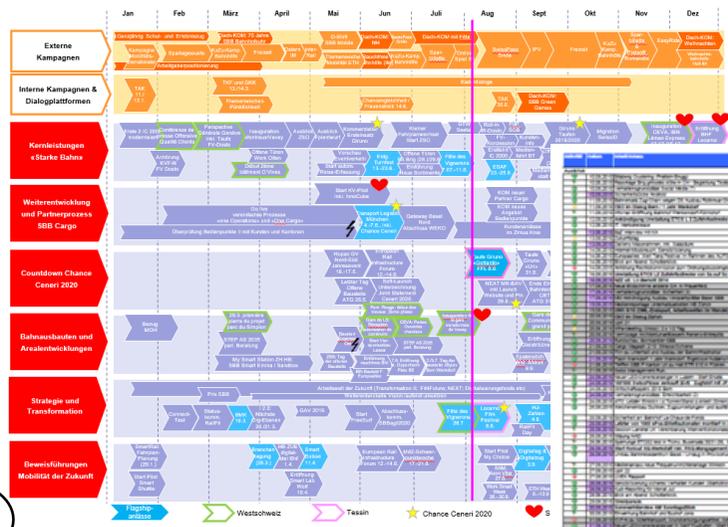
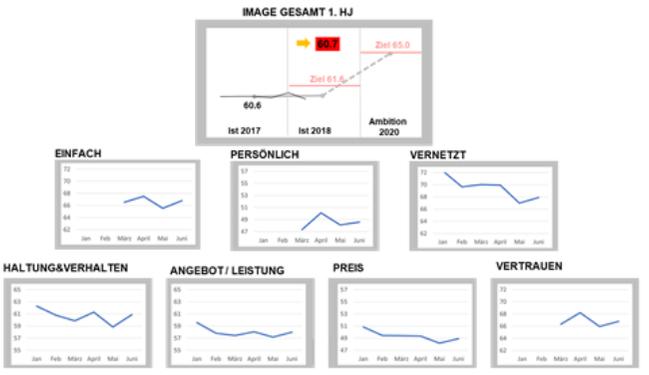
**Strat
Trans**

B. BLANCKSCHÖN

**Countdown Chance
Ceneri 2020**

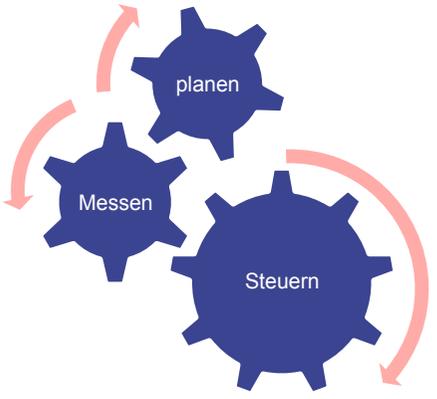
B. MEIER

**Beweis
Mobilität**

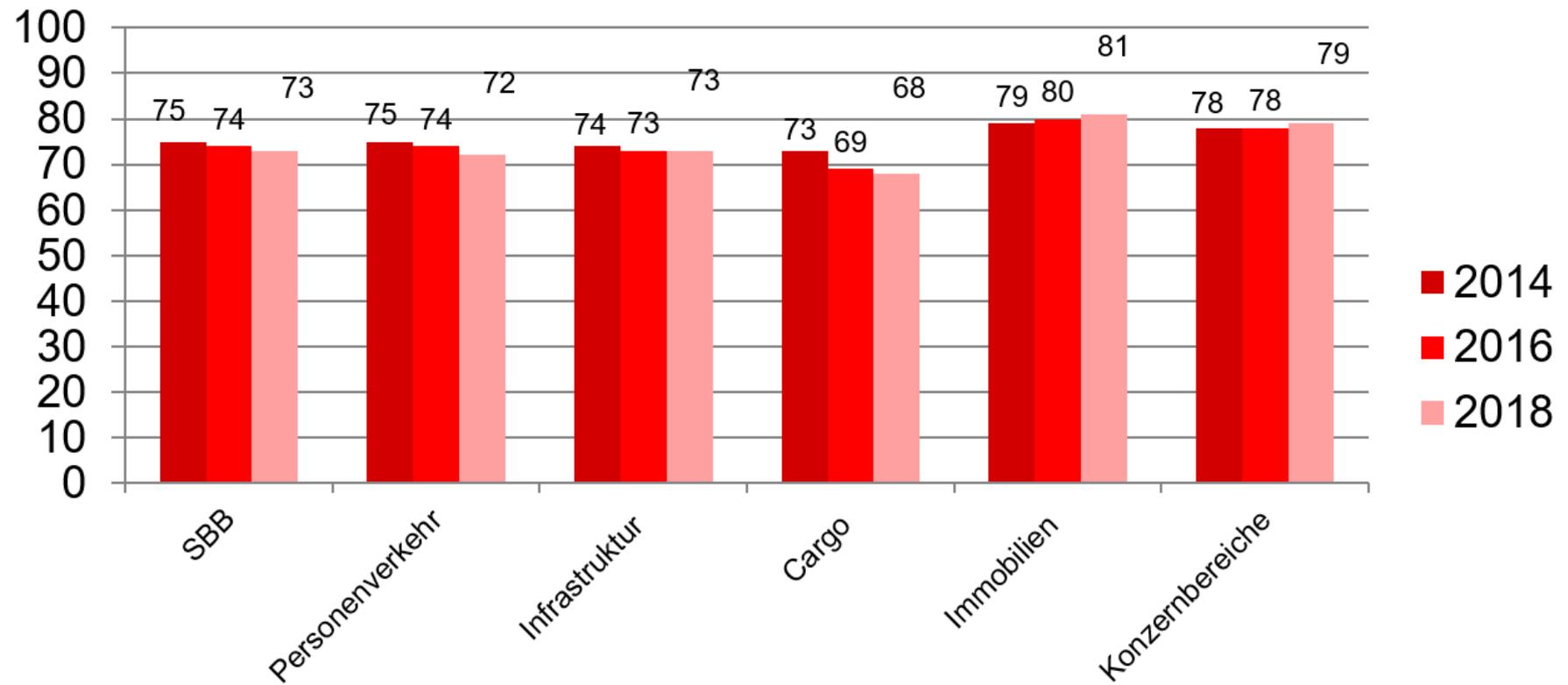
AUSBLICK

- SBB Immobilien informiert zu Neugasse.** (+)
- Am 12.07. hat die SBB gemeinsam mit der Zürcher Stadtregierung über den Vorschlag «Neugasse Areal» informiert. SBB schlägt mit dem Stadtrat ZH vor, zwei Drittel preisgünstige Wohnungen zu bauen. Medien-echo sachlich, Politik kritisch bis positiv. Engagement von SBB in Luxuswohnungen bleibt weiter kritisch.
- «SBB News» seit Ende Mai live.** (+)
- News, Fakten oder Hintergründe: Für Mitarbeitende, Kunden und Medien neu an einem Redaktionsstil und einem Editorialhub geknüpft. So kommunizieren wir integrierter, einfacher und schneller, mit mehr Relevanz bei weniger Menge, digitaler und multimedialer und können den Dialog besser pflegen.
- Aanhörungen in der KVF-S zu IPV und Cargo.** (+)
- Am 18.08. werden SBB (AM, TH) und SEV von der KVF-S zur Marktführung internationaler Personenerkehr angehört. Am selben Tag werden VGV und KGV über die FV-Konzession informiert. Am 03.09. werden AM und NP in der KVF-S eine Information zu «Stand Weiterentwicklung SBB Cargo» abgeben.
- «Zukunft St. Gallens mit Bahnhof & FV-Dosto.** (+)
- Unter Beisein von BR DL weihen SBB und Stadt St. Gallen am 31.8./1.9. den neu gestalteten Bahnhof u.a. mit einem Familienfest mit zahlreichen Aktivitäten ein und taufen den ersten FV-Dosto «Stadt St. Gallen». St. Gallen ist grösster und wichtigster Bahnhof der Ostschweiz und FV-Dosto Rückgrat der O-W-Achse.
- Positive Entwicklung GAV-Verhandlungen.** (+)
- SEV-Protesttag am 18.8.2018 an 6 Standorten ohne gross zu mobilisieren. Bei einigen Arbeitzeithemen Teillösungen gefunden und unterzeichnet. Vor der «Sommerpause» näherten sich Parteien in diversen Themen an und bereinigten Forderungspakete. Am 7.9. findet der letzte Verhandlungstag statt.
- Breite Aufnahme Auftritte Locarno Festival.** (+)
- Die beiden Medienanlässe vom 02.08. sind breit aufgenommen worden. Besonders positiv «Automatisierung Cargo», kritisch Fokussierung der TI-Medien auf «Zelldruck» beim Werk Bellinzona. Zu beachten ist «Eventnähe» der Politik.
- Grossbaustellen und Entscheidungsprozess.** (+)
- Breite Diskussion bei Medien, Verbänden und Politik. Ende August zieht SBB erste Bilanz zum Sommerfahrplan. Kuzuz und Image müssen analysiert und grundsätzliche, breit abgestützte Businessentscheide zum künftigen Umgang gefällt werden. Risiko, dass Kunden, Eigner und Stakeholder SBB nicht sitzen.
- Halbjahreszahlen und Update Cargo.** (+)
- Am 12.9. informieren wir mit einer Medienmitteilung über das Halbjahresergebnis. Wir gehen näher auf Cargo und die gut wirkenden Sanierungs- und Performancemaassnahmen ein und geben ein Update über die Partnerstrategie. Diese und weitere aktuelle Themen vertiefen wir in Interviews mit Sonntagsmedien.



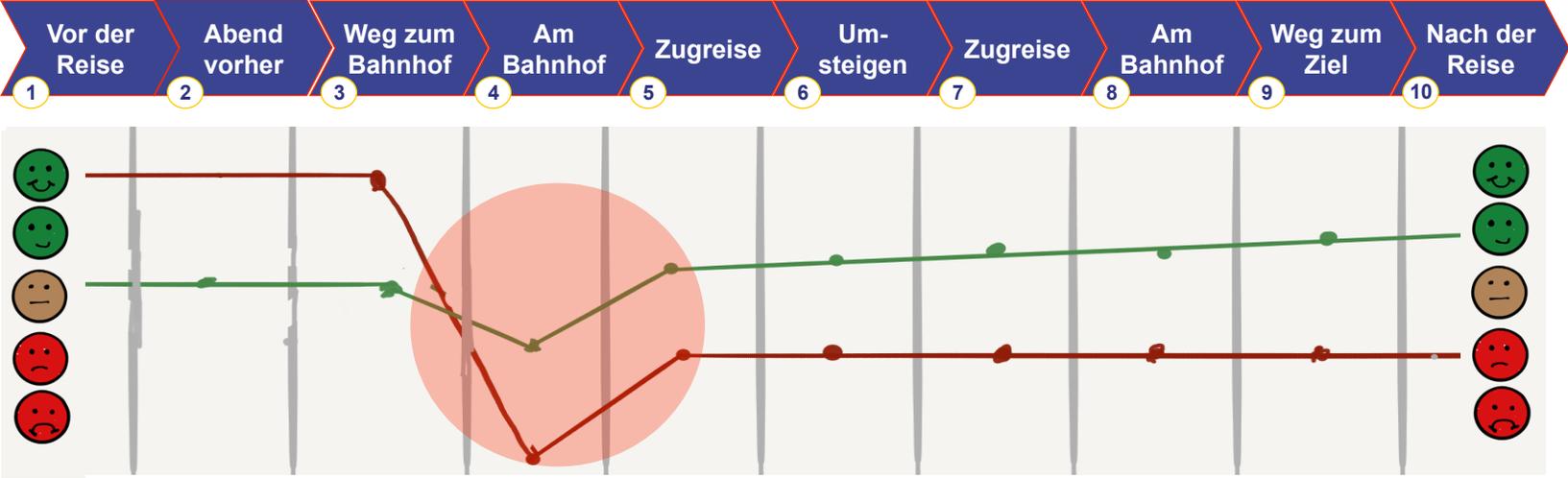


Personalmotivation.





Kundenpuls.



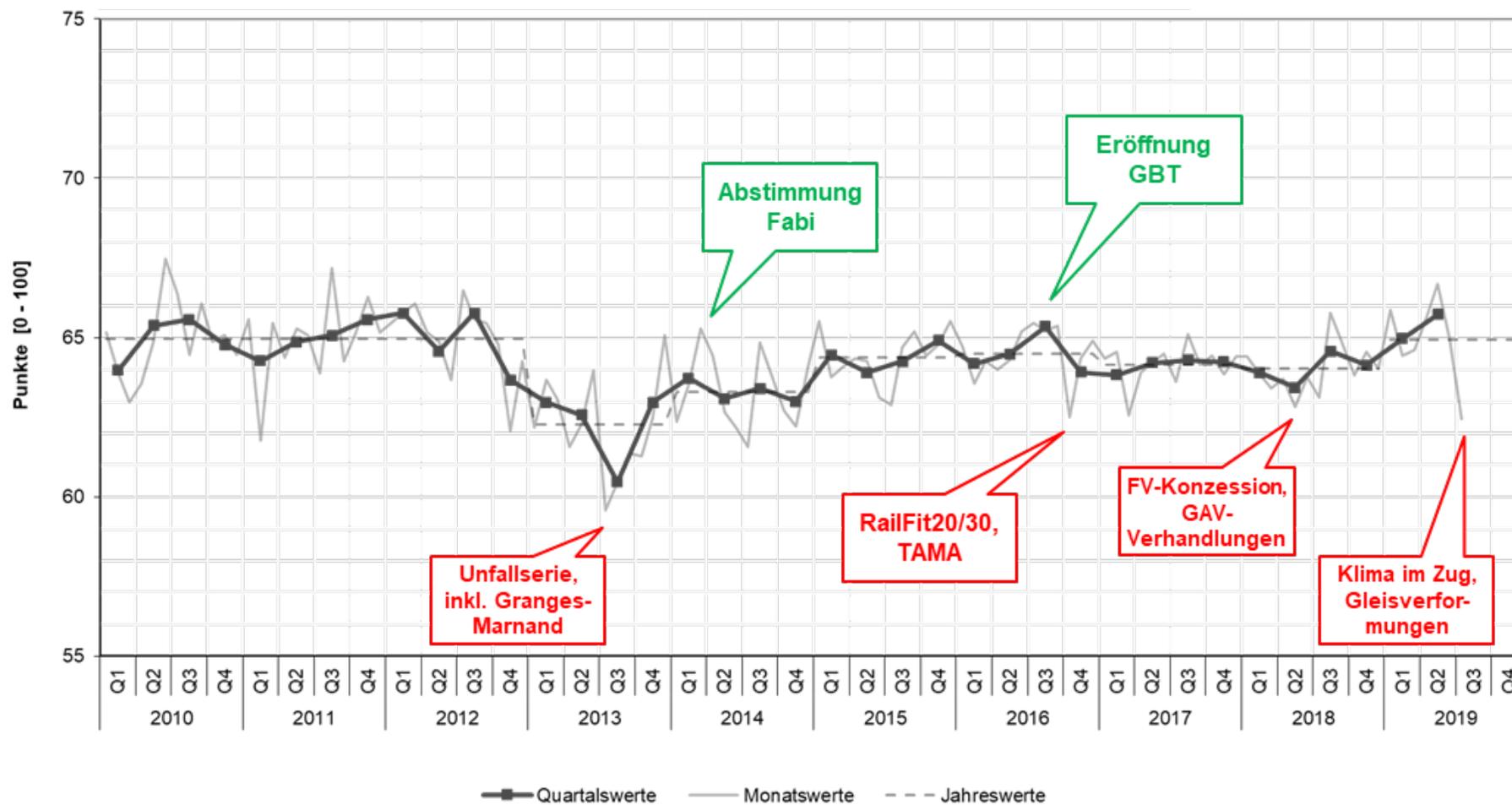
Aktivierung



Herzfrequenz

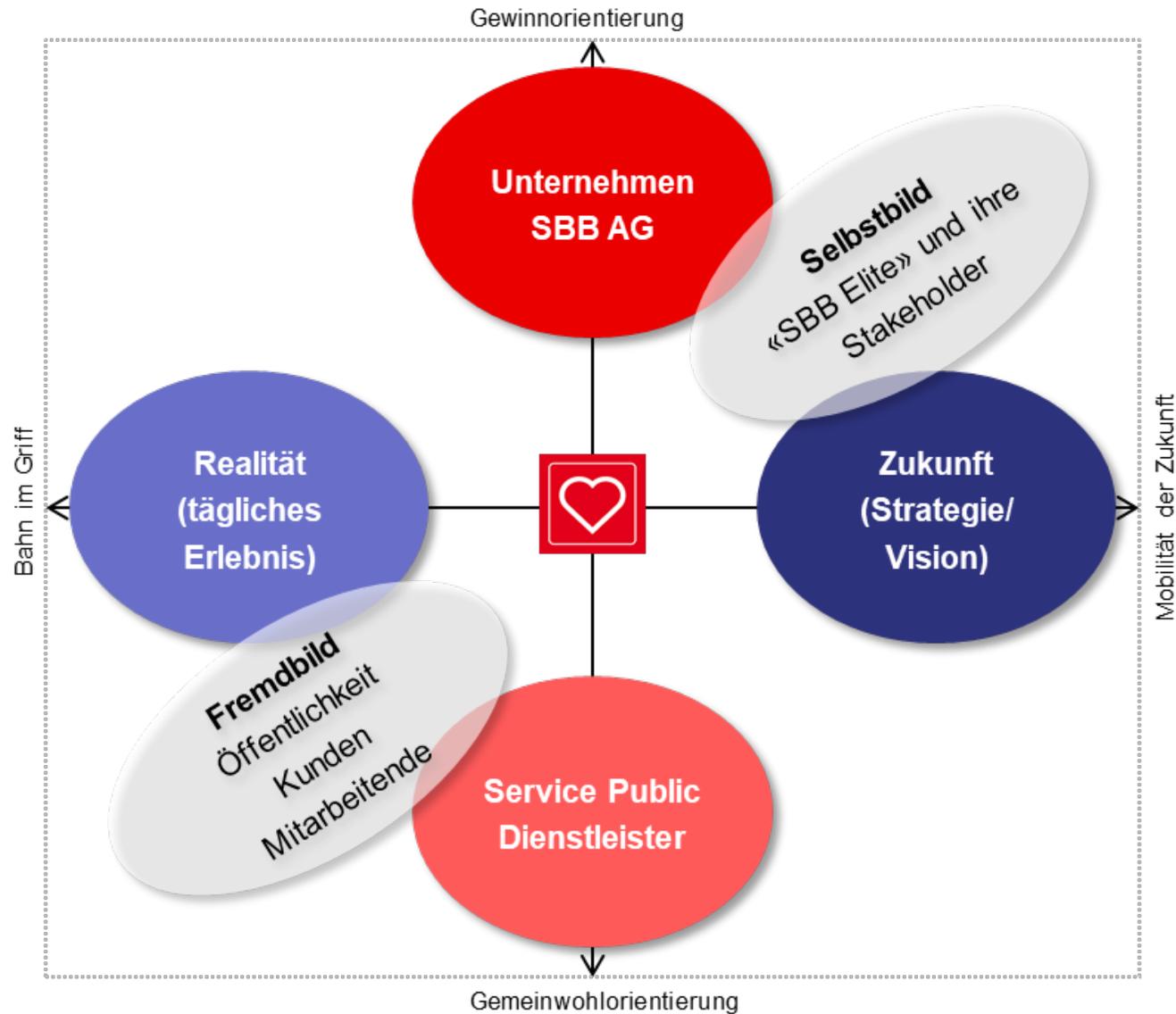


Image.





Spannungsfelder.



Hinstehen.



Tödlicher Arbeitsunfall eines Chefs Kundenbegleitung
In der Nacht auf den vergangenen Sonntag ist es auf einem Interregio zu einem tragischen Arbeitsunfall gekommen. Dabei wurde ein 54-jähriger Chef Kundenbegleitung tödlich verletzt. Dieser Vorfall macht die SBB sehr betroffen. Unsere Gedanken sind bei den Angehörigen, Kolleginnen und Kollegen.
© 07.08.2019 | © 08.08.2019 | Text: Claudio Pellegrini | Foto: SBB/CFP/FFC
Download als PDF



Fokus.



Orientierung.



2018



2019



2020



2021



2022



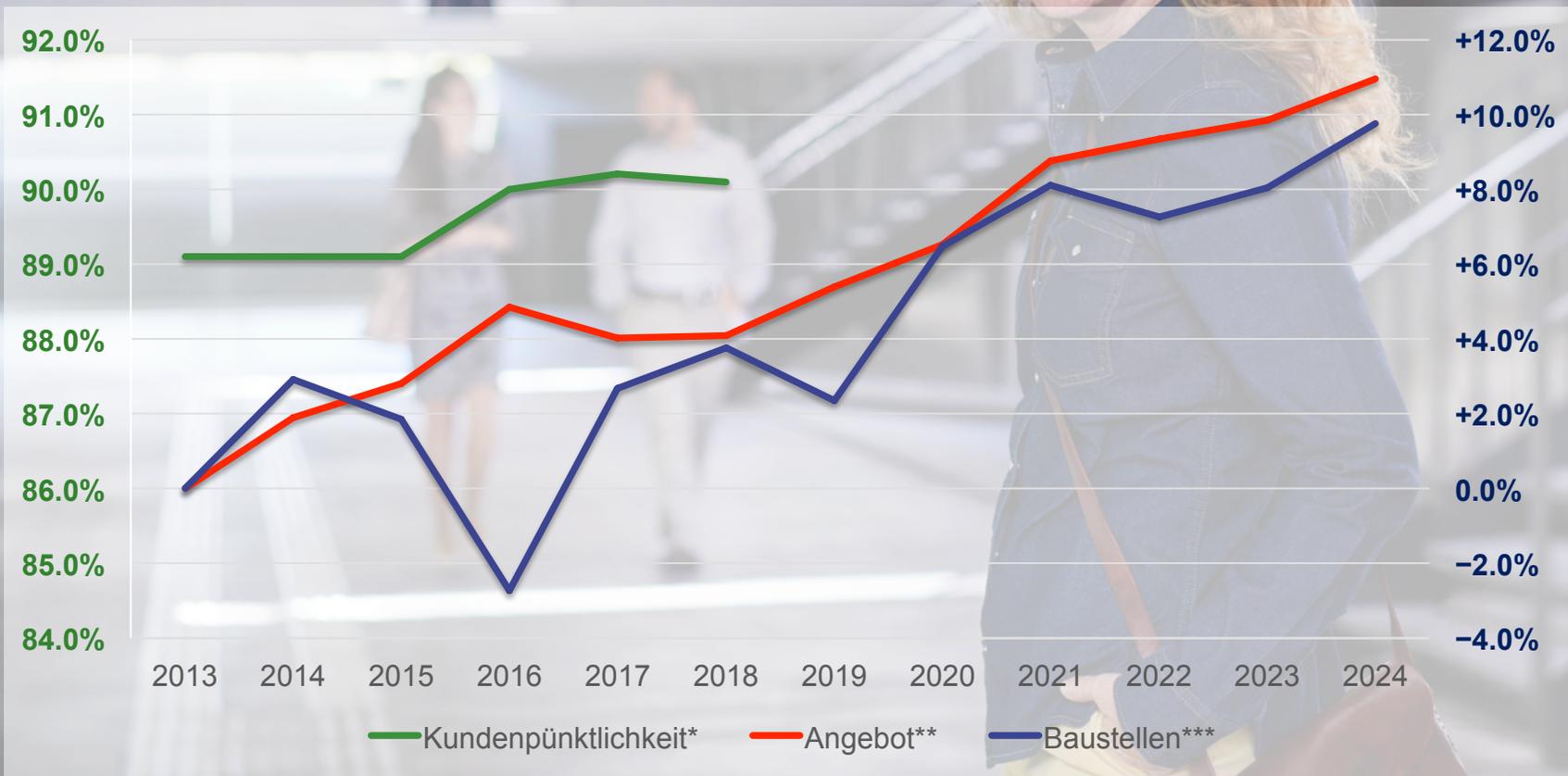
2023



2024



Erwartungsmanagement.



Selbstvertrauen.



Zuhören.





Danke.